

Уважаемые потребители!

Уведомляем Вас, что в соответствии с вступившими в силу с 01.09.2012г. Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354:

1. Потребитель обязан ежемесячно снимать показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания уполномоченному лицу не позднее 26-го числа текущего месяца.

Передать показания счетчиков можно одним из следующих способов:

- по телефону абонентного отдела МУП г. Хабаровска «РКЦ» (адрес и телефон указаны на счет-квитанции);
- через специально установленные в абонентных отделах «ящики для приема показаний счетчиков»;
- путем внесения информации в специальные поля счет-квитанции перед ее оплатой у операторов банка либо заполняя специальные поля при оплате через терминалы.
- через Интернет, сайт Вычислительного центра www.khab-vc.ru, для активирования услуги, оказываемой через сайт ВЦ, Вам необходимо подать письменное заявление в абонентный отдел МУП г. Хабаровска «РКЦ», указывая их в счет-квитанциях при их оплате;
- по телефону линии Центра приема показаний счетчиков: для ХВС – 380-338, для ГВС – 380-390.

2. При непредоставлении потребителем сведений о показаниях приборов учета в установленные сроки или недопуске исполнителя к прибору учета для проверки состояния прибора учета и достоверности представленных потребителем сведений о его показаниях, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, а по истечении 3-х расчетных периодов - по нормативам потребления.

3. При несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний или повреждение прибора учета, и несанкционированном подключении оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения производится доначисление платы за соответствующие коммунальные услуги исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных согласно п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг по пропускной способности трубы.

С 01.12.2012г. вводятся в действие утвержденные Постановлением Правительства Хабаровского края от 31.10.2012 № 388-пр нормативы потребления коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения, водоотведения в жилых помещениях и на общедомовые нужды.