

Способы передачи текущих показаний индивидуальных приборов учета расхода коммунальных ресурсов

- через Интернет сайт www.khab-vc.ru в свободном доступе (без дополнительной регистрации в «личном кабинете»);
- через специально установленные в абонентных отделах ящики для приема показаний приборов учета;
- путем внесения соответствующей информации в специальные поля в счет - квитанции перед ее оплатой, либо заполнения специальных полей при осуществлении платежа через терминалы или у оператора банка.
- по телефону абонентного отдела в часы его работы в соответствии с установленным режимом (адрес, режим работы, номера телефонов абонентных отделов МУП г. Хабаровска «РКЦ» указаны в нижней части квитанции на оплату ЖКУ).
- посредством SMS-сообщения фиксированного формата на телефон +7903-797-61-10. Цифра “1” <пробел> 9-значный номер лицевого счета из квитанции <пробел> последние 4 цифры номера счетчика <пробел> все цифры показания счетчика.

Например: установлен ИПУ (счетчик) № 03451889; показание по ИПУ составляет 57.450; 9-значный номер лицевого счета, указанный в квитанции: 0123-4567-8. SMS-сообщение будет иметь следующий вид: 1 012345678 1889 57.450. Абоненты Билайн могут отправлять сообщения на короткий номер 4130.

Кроме того, в целях повышения качества обслуживания, для потребителей работают **телефонные линии Центра приема показаний приборов учета:**

- для **горячего водоснабжения** - в автоматическом режиме по телефону 380-390, в тоновом режиме необходимо ввести 9 цифр лицевого счета из квитанции, последние 4 цифры номера счетчика и все цифры показаний счетчика до и после точки или запятой;
- для **холодного водоснабжения** - в автоматическом режиме по телефону 380-338, в тоновом режиме необходимо ввести 9 цифр лицевого счета из квитанции, последние 4 цифры номера счетчика и все цифры показаний счетчика до и после точки или запятой;
- для **газоснабжения** - в автоматическом режиме по телефону 380-303, в тоновом режиме необходимо ввести 9 цифр лицевого счета из квитанции, последние 4 цифры номера счетчика и все цифры показаний счетчика до и после точки или запятой;
- для **электрической энергии** - в автоматическом режиме по телефону 380-338, в тоновом режиме необходимо ввести 9 цифр лицевого счета из квитанции, последние 4 цифры номера счетчика и все цифры показаний счетчика до и после точки или запятой.